

**Ponencia**  
**Propuesta para la Articulación de los Sistemas Informáticos en la**  
**Gestión de la Acción Social Universitaria**

**Eje temático: Relación de la UCR con la sociedad**

**Ponentes:** MBA Giselle Hidalgo Redondo  
MSc. Emilio Montero Nuñez  
Máster Mainor Cruz Alvarado

**Sector al que pertenecen:** Docencia

**Correos electrónicos:** [giselle.hidalgoredondo@ucr.ac.cr](mailto:giselle.hidalgoredondo@ucr.ac.cr)

[JESUS.MONTERO@ucr.ac.cr](mailto:JESUS.MONTERO@ucr.ac.cr)

[mainor.cruz@ucr.ac.cr](mailto:mainor.cruz@ucr.ac.cr)

**Resumen**

La presente propuesta plantea la articulación entre los sistemas informáticos digitales institucionales Sistema Institucional Plan-Presupuesto (SIPPRES) y el Sistema de Gestión de Información Académica y Presupuestaria (Bitè), con el objetivo de optimizar la formulación y ejecución presupuestaria de las Formas Operativas de la Acción Social (FOAS), definidas como programas, proyectos y actividades, conforme al Reglamento de la Acción Social de la Universidad de Costa Rica (UCR) vigente. Actualmente, dichas plataformas restringen el registro de iniciativas FOAS a una única sede o unidad académica, lo que dificulta el desarrollo de proyectos intersedes o interunidades, así como la vinculación efectiva con diversas comunidades.

Asimismo, se busca superar estas limitaciones mediante una integración funcional de ambos sistemas que permita distribuir de forma diferenciada los objetivos y los recursos presupuestarios, en consonancia con el carácter interdisciplinario, humanista, colaborativo y comunitario que distingue a la Acción Social universitaria.

Asimismo, se considera que el escenario institucional ideal sería aquel en que las plataformas operen de manera articulada para las tres áreas sustantivas de la UCR: Acción Social, Investigación y Docencia.

### **Fundamentación de la propuesta**

La Acción Social en la UCR se distingue por su enfoque interdisciplinario, humanista y su compromiso con la transformación social mediante la vinculación con las comunidades en los distintos territorios costarricenses. En este contexto, muchas de las iniciativas inscritas como Formas Operativas de Acción Social (FOAS) surgen de esfuerzos colaborativos entre diversas sedes o unidades académicas, las cuales comparten objetivos, recursos y responsabilidades en la ejecución de proyectos, programas y actividades.

No obstante, la infraestructura digital institucional, en particular, los sistemas SIPPRES y Bitè, que además operan de forma paralela, presenta limitaciones significativas que restringen el registro y la gestión de estas iniciativas compartidas. Al permitir únicamente la asociación de cada proyecto a una sola sede o unidad académica, se invisibiliza el carácter colectivo de muchas de estas acciones y se obstaculiza tanto la planificación presupuestaria conjunta como la rendición de cuentas diferenciada.

Estas restricciones afectan negativamente el fortalecimiento de redes académicas colaborativas dentro de la Universidad, incluidas las interacciones entre la Sede Rodrigo Facio y las Sedes Regionales. Al mismo tiempo, dificultan la articulación adecuada con comunidades diversas, particularmente en aquellas regiones periféricas con menor presencia institucional, como las zonas rurales o costeras, alejadas del centro del país donde se localiza la Sede Rodrigo Facio.

Por tanto, se considera justificada la necesidad de mejorar la funcionalidad operativa de ambos sistemas, de modo que puedan reflejar adecuadamente la complejidad y diversidad de las prácticas comunitarias vinculadas a la Acción Social. Esta adecuación permitiría no solo una gestión más eficiente y transparente de los recursos, sino también una mayor coherencia entre las herramientas digitales

institucionales y los principios humanistas que orientan la proyección social universitaria de la UCR en función del bien común.

### **Propuesta resolutive**

Se propone vincular los sistemas informáticos del Sistema Institucional Plan-Presupuesto (SIPPRES) y el Sistema de Gestión de Información Académica y Presupuestaria (Bitè), este último gestionado por la Vicerrectoría de Acción Social (VAS), con el propósito de optimizar la formulación y ejecución presupuestaria de las Formas Operativas de Acción Social (FOAS).

La finalidad de esta integración es permitir el registro de iniciativas que contemplen la participación intersedes o interunidades académicas, mediante una distribución diferenciada tanto de objetivos como de recursos financieros, en concordancia con la naturaleza colaborativa e interdisciplinaria que caracteriza a muchas de las acciones desarrolladas en el marco de la Acción Social universitaria.

### **Mecanismos de implementación**

Esta transformación debe llevarse a cabo mediante la vinculación entre la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU), la Vicerrectoría de Acción Social (VAS), el Centro de Informática (CI) y las personas docentes que gestionan iniciativas en el marco de las Formas Operativas de Acción Social (FOAS). Para ello, se propone la conformación de una comisión que, a través de un proceso de construcción conjunta, identifique las necesidades del rediseño e integre la articulación funcional entre ambos sistemas informáticos.

Asimismo, se considera pertinente modificar el Reglamento de la Acción Social en la Universidad de Costa Rica (reforma integral aprobada en la sesión ordinaria N.º 6690-04 del 18/04/2023, publicada en el *Alcance a La Gaceta Universitaria* N.º 21-2023 del 24/04/2023), específicamente en la Sección II. Gestión de las Formas Operativas de la Acción Social, con el fin de incorporar un nuevo artículo que contemple la figura en red de las FOAS, permitiendo su desarrollo en múltiples sedes y unidades académicas.

Además, resulta fundamental implementar procesos de capacitación administrativa y docente en las distintas sedes, con el fin de que el personal conozca los alcances y beneficios de la integración e interoperabilidad entre los sistemas. Finalmente, se sugiere promover acciones colaborativas intersedes e interunidades a través de convocatorias de Fondos Concursables específicas que fomenten el trabajo colaborativo en red entre las FOAS, así como impulsar la incorporación de la Red FOAS en las futuras políticas universitarias.